

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB 2	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Rekayasa Kebutuhan (<i>Requirement Engineering</i>)	5
2.1.2 Manajemen Proyek	6
2.1.3 Perancangan	7
2.1.4 Sistem Informasi	7
2.1.5 <i>Database Management System (DBMS)</i>	8
2.1.6 Black Box Testing.....	8
2.1.7 System Usability Scale (SUS)	8
2.2 Tools Pengembangan Sistem	8

2.2.1	<i>Business Process Modeling Notation (BPMN)</i>	8
2.2.2	Unified Modeling Language (UML).....	11
2.2.3	Analisis PIECES.....	12
2.2.4	Metode <i>Prototype</i>	14
BAB 3	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Obyek Penelitian.....	17
3.2	Kerangka Penelitian.....	17
3.3	Perancangan Sistem	19
3.4	Rencana Penelitian	20
BAB 4	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1	<i>Listen to Customer</i>	22
4.1.1	Pengumpulan Data	22
4.1.2	Proses Bisnis	27
4.1.3	Analisis Masalah	29
4.1.4	Membangun Solusi	31
4.1.4	Analisis Kebutuhan	35
4.1.5	Analisis Kebutuhan Sistem	35
4.1.6	Diagram Sistem.....	38
4.2	<i>Build/Revise</i>	70
4.2.1	User Interface.....	70
4.3	<i>Customer Test Drives Mock-Up</i>	83
4.3.1	<i>Black box Testing</i>	83
4.3.2	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	84
BAB 5	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
Lampiran	90